



Nicolas PASCAUD

COACH AGILE

FORMATIONS

- 2016 : Certified SAFe® Agilist, Scaled Agile, Inc.
- 2015 : Team Scrum, Agilbee, Paris
- 2012 : Coach professionnel niveau 3&4, Agophore, Paris
- 1999 : BTS IG Option réseaux, Lycée Suzanne Valadon, Limoges
- 1997 : BAC S option Physique Chimie, Lycée Léonard Limosin, Limoges

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Technologie-Environnement			
Scrum	★★★★	Android	★★
Kanban	★★★★	Linux / UNIX	★
Lean Startup	★★	Mac OS	★
SAFe	★★	Windows	★★
Trello	★★★★	Instruments financiers	★
JIRA	★★	Slack	★★
TARGET Process	★★★★	SQL	★
Suite Office	★★	PHP	★
Suite Google	★★	HTML	★
CACOO	★★	Anglais	★★
Axure RP	★★	Espagnol	★



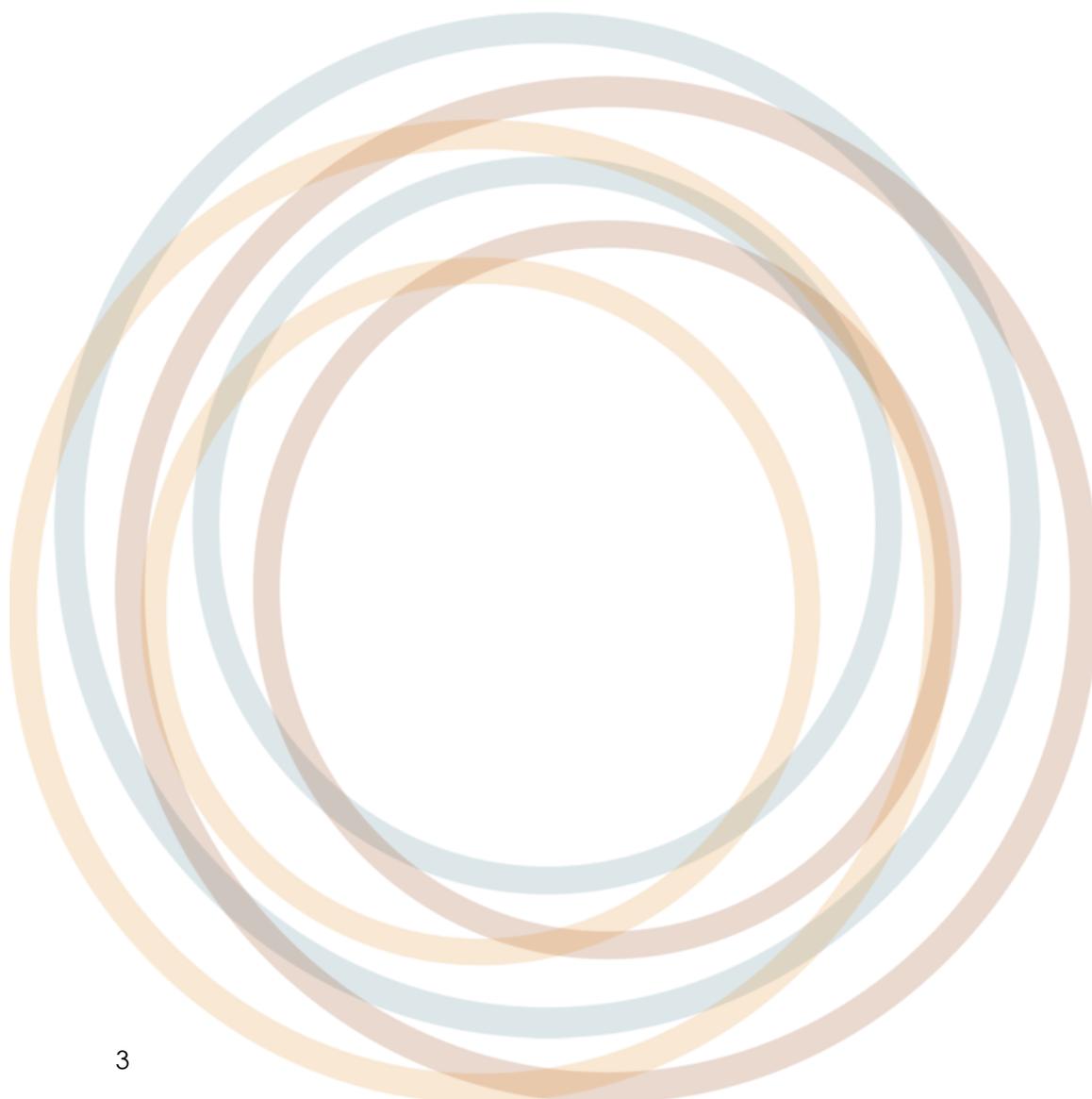


Domaine Métier	Spécificité Sous domaine	Expérience	Références
Banque Assurance	Facilitation séminaire Innovation (100 personnes)	2016 (1jr) 2017 (1,5jrs)	Groupama AG2R
Start up	Formation métier à l'agilité (orienté PO) Proxy Product Owner puis Coach Agile Scrum master Coach Agile	2016-17(12 mois) 2017 (1 mois) 2017 (3 mois)	FOODLE OVV LIBARTI
Gestion de l'eau	Coach Agile / Formateur	2018-20 (22 mois)	SABOM VEOLIA
R&D	Coach Agile	2017-18 (11 mois)	ESSILOR
Push Notification	Coach Agile / Transformation / Formation	2017-18 (8 mois)	ACCENGAGE
Industrie	Formation Certifiante PO Formation Métier	2016 (2jrs) 2017 (6jrs)	PSA St Gobain
Web Marketing	Product Manager / Product Owner / Manager	2011-16 (5 ans)	Kwanko
CMS e-commerce pour Comité d'entreprise	Directeur de projet / Manager	2007-11 (4 ans)	ProwebCE
Diffusion d'information financière	Concepteur, Maîtrise d'ouvrage, chargé d'étude financière Consultant technico-fonctionnel Technicien informatique interne	1999-2007 (8 ans)	e-Fininfo Fininfo
Speaker	Speaker Facilitateur Animation de communauté	2018-2020	Agile tour BDX Meetup SeriousGamers

Résumé des principales missions

Durée	Poste occupé	Client	Lieu
7 mois	Coach Agile	SABOM	Bordeaux (33)
15 mois	Coach Agile	VEOLIA	St Maurice (94)
11 mois	Coach Agile	ESSILOR	Créteil (94)
8 mois	Coach Agile, transformation	ACCENGAGE	Paris (09)
12 mois	Product Owner / Coach Agile	FOODLE	Paris (07)







SABOM - BORDEAUX DEPUIS JUIN 2019

Coach Agile / Formateur

Contexte

La SABOM est une toute nouvelle équipe composée de personnes de différents horizons, Veolia Water, Suez, Bordeaux métropole.

Ma contribution

Accompagnements des équipes par différentes interventions (formation et coaching d'équipe)
Accompagner la DSI de la SABOM à agiler les processus Projet et mise en place de scrum pour l'équipe R&D

Missions

- Formation
- Coaching d'équipe
- Coaching individuel
- Mise en place d'une gestion de produit
- Amélioration des processus et relation humaine
- Sensibilisation de la DSI
- Accompagnement de l'équipe Big Data dans la mise en place de scrum et de la gestion de produit
- Accompagnement des chefs de projets dans la création de processus Agile
- Formation agile métier par le pratique de serious game

VEOLIA WATER IS&T - ST MAURICE MARS 2018 – MAI 2019

Coach Agile

Contexte

Veolia Water Information Systems & Technique a réalisé en 2017 une transformation organisationnel en s'inspirant du modèle Spotify avec la mise en place dans chaque Domaine de Chapter et de Squad.

Ma contribution

Dans ce contexte, j'ai accompagné en tant que Coach Agile les squad et Chapter lead dans leurs pratiques Agile et adoption de scrum, Kanban et Lean

Missions

- Créer et accompagner la guilde des Scrum Master
- Faciliter la guilde des Clients Managers
- Amélioration de l'organisation des guildes pour augmenter le partage de pratiques et expériences. Ajout de rôle pour aller vers l'autonomie. Articulation des guildes autour de la Guilde Centre Agile pour PO / PPO / CM / SM et autour de la Guilde Tech Lead pour JIRA / Architect / PowerBI / Craft
- Formation du métier, des managers et des squad à l'agile, à scrum et à penser produit
- Accompagnement de 10 squad dans leurs pratiques scrum, kanban et lean
- Formation et accompagnement des PO et PPO dans l'élaboration d'un story map et rédaction des US.





- Mise en place de Feature Team et plus largement d'agilité à l'échelle
- Clarification des rôles de PO et PPO
- Mentoring des PO/PPO et SM
- Animation d'atelier (Estimation, Découpage des US, Collaboration, Vision)
- Atelier CODIR autour de la question "Dans quel but mettez-vous en place de l'agilité au sein de vos équipes ?" - Recadrage de l'objectif et accompagnement opérationnel
- Accompagnement des équipes de TMA sur leur Daily et Retrospective, utilisation des tableaux lean, mentoring de manager
- Coaching individuel

Résultats

- Des équipes qui collaborent
- Des livraisons plus fréquentes et plus sereines
- Une meilleure vision produit, une réflexion plus produit et moins projet
- Priorisation entre les différents PO et PPO
- Priorisation des produits, planification en release de 3 mois
- Objectif CODIR plus clair
- Identification organisationnelle par le management et cibles vers lesquelles tendre

Environnement technique

- Jira, Meistertask, MindMeister
- Angular, Django, Python, Cobol, Sales

ESSILOR - CRETEIL FEVRIER 2018 – JANVIER 2019

Coach Agile

Contexte

Le département RxIT Digital Services est agilité depuis plus de 3 ans et la pratique Agile des équipes France (Produit), Inde (Développement), Thailand (Support) n'est plus aussi assidue.

Ma contribution

Deux jours par semaine j'accompagne l'équipe France pratiquer l'inspect & adapt, l'équipe en Inde à simplifier leur utilisation de Scrum, et l'équipe Thailand à la mise en place de Kanban.

Missions

- Recréer une équipe qui collabore
- Mise en place d'un Kanban avec les Ops
- Mise en place d'un Kanban avec le support
- Animer les rétrospectives de l'équipe France afin de relancer une dynamique d'amélioration continue
- Clarifier les meeting scrum avec l'équipe de développement en Inde
- Mise en place de Feature Team
- Accompagnement des PO et PM à la création d'une vision produit
- Travail sur l'autonomie de l'équipe France
- Clarification des rôles, PO, SH, PM, SM

Résultats

- Diminution de la durée des daily, clarification des rituels et des rôles
- Equipe support : baisse du temps de traitement des demandes et hausse des SLA
- 3 PO identifiés et officialisés avec la mise en place de Feature team

Environnement technique

- TFS





ACCENGAGE – PARIS (09) NOVEMBRE 2017 – JUIN 2018

Coach Agile

Contexte

La société Accengage est en forte croissance mais dans un contexte interne difficile, fort turn over, difficulté à livrer les projets. Elle a souhaité être accompagnée afin de refondre l'organisation des équipes techniques et projet en SCRUM.

Ma contribution

Coaching Agile, Scrum master, Facilitateur.

Missions

- Transformer une équipe de 40 personnes très verticalisées vers plusieurs équipes SCRUM
- Création de 3 features team
- Aide aux managers dans le cadre de la transformation Agile et de ses bonnes pratiques.
- Aide aux équipes sur la mise en place de Scrum, rituels et principes
- Création de la communauté de pratique Agile
- Mise en place de Guildes (communautés de pratiques) transversales aux features team
- Formation des Scrum master et Product Owner
- Intégration de la QA dans les sprints
- Création d'une road map et priorisation des projets
- Team Building
- Travailler sur les motivateurs intrinsèques, coaching individuel
- Formation sensibilisation agile à toutes les équipes.
- Identification des persona, création d'un elevator pitch, partage de la vision produit
- Synchronisation des PO et SM
- Mise en place du centre Agile

Résultats

- Scrum à l'échelle par le synchro des PO et SM
- Scrum en place et adopté par 3 feature team
- Meilleure coordination entre les équipes, forte diminution des dépendances
- Des équipes qui délivrent régulièrement de la valeur
- Une meilleure visibilité court terme et long terme sur ce qui est réalisé

Environnement technique

- Jira, Trello, Roti.express

FOODLE – PARIS (07) DECEMBRE 2016 – NOVEMBRE 2017

Proxy PO / Coach Agile

Contexte

Foodle est une startup incubée par Wedigital.garden pour le groupe SEB.

Ma contribution

J'ai apporté un cadre SCRUM plus rigoureux. Egalement aider le PO à monter en compétence et avoir une dimension plus Product Manager.

Missions

- Formation du PO et Scrum master
- Lean startup





- Coaching de la team (developpeurs front, back, Android et iOS, UX, DA, growth hacking) sur l'application des rituels scrum et des pratiques agiles.
- Facilitateur des sprints planning et rétrospectives.
- Accompagnement du Product Manager pour les Review de Sprint.
- Facilitateurs d'atelier brainstorming
- Mise en place d'une roadmap et de release 3 mois construit avec toute la team. Priorisation.
- Mise en place des règles d'équipe (communication, définition d'un MVP, rôles, etc.)
- Optimisation du backlog de produit et backlog de sprint
- Tests utilisateurs, personæ, impact mapping
- Rédaction des US avec critères d'acceptation sous la forme "Given/When/Then" afin de faciliter la création de tests unitaires/automatisés.

Résultats

- L'équipe est autonome et a atteint son objectif de 100 000 utilisateurs à la fin de l'itération 3 (en 6 mois).

Environnement technique

- Trello
- StoriesOnBoard

LIBARTY – LA DEFENSE (92) MAI 2017 – JUILLET 2017

Coach Agile

Contexte

Le projet Libarti a été lancé par les laboratoires Expanscience.

L'objectif du projet est de tester la création d'une plateforme collaborative permettant aux laboratoires de s'adresser à leurs "patients" arthrosiques.

La première itération de 3 mois avait pour objectif de créer un MVP du produit et confirmer ou non la création de la startup Libarti

Ma contribution

Coaching de l'équipe au travers du Lean Startup

Missions

- Coaching de l'équipe sur les principes Agiles
- Apport de principes Scrum, lean - mise en place de sprint, planning, demo, retro et daily
- Story mapping
- Backlog de produit et de sprint, objectif de sprint
- Formation du PO, coaching individuel
- Facilitateur
- Agilisation du travail en équipe pluridisciplinaire

Résultats

- Mise en ligne de la MVP et atteinte de 500 utilisateurs (praticiens et patients) en 3 mois comme fixé dans l'objectif de démarrage.
- Le projet Libarti a été reconduit

Environnement technique

- Trello, Drupal





KWANKO – BOURG LA REINE (92) JUIN 2011 – SEPTEMBRE 2016

Product Manager / Product Owner

Ma contribution

Création et management de l'équipe projet fonctionnel devenue Product Owner
Conduite de la transformation agile et Développement en Scrum
Mise en place de la gouvernance des projets avec Prince2

Missions

- Lead PO de 2 Product Owners
- Conduite des Comités de pilotage et compte rendu en Comité de Direction
- Rédaction des business case, user stories, maquettage UX, test et recette
- Pilotage des développements en SCRUM – Product Owner
- Accompagnement et formation des utilisateurs (documentation, tutoriel vidéo).
- Clôture de projets, mesure du bénéfice métier, retour d'expérience et satisfaction
- Pilotage des projets et évolutions des plateformes et CRM Kwanko

Résultats

- Projet de transformation Agile de l'équipe développement réalisé avec succès. Mise en place de SCRUM
- Plus 40 projets livrés par an. De quelques jours hommes à plusieurs centaines. Gestion, Compta, Sites institutionnels, Backoffice, Frontoffice.
- Refonte des plateformes. Convergence des modules/plateformes Web et Mobile

Environnement technique

- TargetProcess, Axure, Trello, Slack
- Symfony, Angular, Bootstrap

PROWEBCE – CLICHY (92) AVRIL 2007 - JUIN 2011

Directeur de projet

Ma contribution

Création du département projet, 33 personnes managées
Création de méthodes de déploiement et de gestion de projet orienté agile
Création et animation du comité de pilotage

Missions

- Management de l'équipe composées de : Chefs de projet client, Webmasters, Graphistes, Formateurs, Assistant comptable
- Animation des universités clients
- Avant-vente
- Déploiement de projets client
- Rédaction des cahiers des charges, paramétrage
- Coordination
- Formation, aide au démarrage
- Optimisation et harmonisation des méthodes (Agile)
- Création de mémentos, base knowledge et outils collaboratifs

Résultats

- Réalisation par l'équipe d'un CA additionnel (600k€). 970 projets de toute taille et missions annexes par an. Clients CE de 50 à plus de 15 000 bénéficiaires, sur toute la France





Environnement technique

- Drive, Outils Web propriétaire de communication, gestion, comptabilité et médiathèque
- Php, MySql, Html

FININFO – NANTERRE (92)

MAI 1999 - AVRIL 2007

Concepteur, Maîtrise d'ouvrage, chargé d'étude financière

2003 à 2007

Ma contribution

Evolutions fonctionnelles des produits : WEBALIM (solution fichiers par vacation) et FINFEED (produit flux temps réels)

Missions

- Qualification et études d'impact.
- Spécifications et conception de flux financier.

Consultant technico-fonctionnel

2000 à 2003

Missions

- Installation et configuration de solutions d'hébergement de site Web financier. (Flux, site en blanc, vacations)
- Accompagnement technique des clients. Support de niveau 2
- Création d'un outil de gestion client et suivi des incidents

Environnement technique

- VMS, SQL, ASP, TOMCAT, IIS, HYDRAWEB, ACCESS, Linux, Unix
- Produits Fininfo
- Actions, Obligations, OPCVM, OST, Monétaires et dérivés

Technicien informatique interne

1999 à 2000

Missions

- Administration des serveurs internes
- Gestion du parc informatique
- Assistance utilisateurs
- Préparation des stations financières destinées à la clientèle

Environnement technique

- NT, PACK OFFICE, UNIX, LINUX

